

## **Bijlage 11 - Verslag marktconsultatie**

### **Aanleiding**

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding “Interieurbepanting – Erasmus MC is een marktconsultatie uitgevoerd. Met de marktconsultatie is beoogd inzicht te verkrijgen in de markt, relevante ervaringseisen, certificeringen en mogelijkheden voor kwaliteits- en duurzaamheidscriteria.

### **Opzet**

De marktconsultatie bestond uit:

- Een schriftelijke vragenlijst die door meerdere marktpartijen is ingevuld.
- Twee verdiepende presentaties door geselecteerde partijen, waarin nader is ingegaan op de antwoorden en aanvullende aandachtspunten voor de aanbesteding.

Alle input is anoniem verwerkt en samengevat in dit verslag.

### **Belangrijkste bevindingen**

#### Ervaringseisen

- Leveranciers achten het proportioneel om te vragen naar aantoonbare ervaring met levering en onderhoud van interieurbepanting in vergelijkbare omgevingen.
- Een meerjarige referentieopdracht wordt gezien als passend om continuïteit en kwaliteit te borgen.

#### Keurmerken en certificaten

- Genoemd zijn onder andere ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (milieu), VCA (veiligheid voor medewerkers), en verschillende keurmerken op het gebied van duurzaamheid en materiaalveiligheid.

#### Kwaliteit en gunningscriteria

- Leveranciers zien onderscheidingsmogelijkheden op het gebied van:
  - Duurzaamheid en circulariteit (hergebruik planten en materialen, emissievrij transport, social return).
  - Kwaliteit van bepanting en onderhoud (uitvalspercentages, kwaliteitsmetingen, wijze waarop onderhoud wordt uitgevoerd).
  - Advies en ontwerp.

#### Prijzenblad en indexatie

- Een transparant prijzenblad met componenten voor ten minste:

- Levering en plaatsing planten en plantenbakken
- Onderhoud
- Optionele/ aanvullende diensten
- Voor indexatie van tarieven wordt aansluiting bij CBS-indexen (bijvoorbeeld Dienstenprijsindex voor landschapsverzorging) als passend gezien.

#### Duurzaamheid

- Duurzaamheid kan worden geborgd via circulaire inrichting, hergebruik van materialen en planten, emissievrije logistiek en biologisch afbreekbare voedingsstoffen.
- Social return en inzet van inclusieve werkgelegenheid zijn genoemd als aanvullende mogelijkheden.

#### Overige aandachtspunten

- Materiaalkeuzes en lange levensduur van beplanting is belangrijk.
- Hergebruik van planten is vaak goed mogelijk en duurzamer dan volledige vervanging.

#### **Conclusie**

De marktconsultatie heeft waardevolle inzichten opgeleverd die zijn meegenomen bij het opstellen van de aanbestedingsstukken. De nadruk ligt op:

- Relevante en proportionele ervaringseisen.
- Borging van kwaliteit en duurzaamheid via gunningscriteria.
- Transparantie in prijzenblad.
- Realistische procesafspraken en servicevereisten.